



## Kvalitetsstandard for Vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedslovens § 140a Ballerup Kommune, UUC Magleмосen

Oktober 2019

<b>1. Ydelsens lovgrundlag</b>	<p>Sundhedslovens § 140a: Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri fysioterapibehandling hos praktiserende fysioterapeut efter lægehenviѕning. Kommunalbestyrelsen kan herudover vælge at tilbyde vederlagsfri fysioterapi, ved at etablere tilbud på egne institutioner, eller ved at indgå aftaler med andre kommuner eller private institutioner. Vederlagsfri fysioterapi er et lægehenvist tilbud om træning og behandling, som betales af kommunen. Lægen henviser med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens vejledning med tilhørende diagnoseliste.</p> <p>Vederlagsfri fysioterapi er en ordning, der henvender sig til to patientgrupper:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Personer med et svært fysisk handicap, hvor tilstanden er varig.</li><li>2. Personer med funktionsnedsættelse som følge af progressiv sygdom. Diagnosen skal stilles af en speciallæge.</li></ol>
<b>2. Hvad er formålet med ydelsen</b>	At forbedre, vedligeholde eller forhale forringelse af funktioner. Fysioterapi skal være målrettet den enkelte borgers behov og funktionsnedsættelse.
<b>3. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen</b>	<p>Vurdering:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Individuel fysioterapeutisk undersøgelse.</li><li>• Mål og plan for borgerens forløb.</li><li>• Slut- og statusnotat udarbejdes til egen læge og/eller hjemkommune.</li></ul> <p>Test:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relevante måleredskaber og test udføres.</li></ul> <p>Fysioterapeutisk behandling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konditionstræning, balancetræning, styrketræning, bevægelighedstræning mm.</li></ul>



	Afsluttende vurdering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Slut- og statusnotat udarbejdes til borgers læge og/eller hjemkommune.</li></ul>
<b>4. Bytteydelse</b>	Hvis der henvises til vederlagsfri fysioterapi, kan borger frit vælge mellem at modtage fysioterapi hos en praktiserende fysioterapeut, eller ved Ballerup Kommunes tilbud om vederlagsfri fysioterapi, etableret ved egne institutioner, her UUC Maglemosen.
<b>5. Hvem kan modtage ydelsen</b>	Lægehenviste borgere, som er berettiget til tilbud om vederlagsfri fysioterapi, og hvor der er et lægefagligt vurderet behov for vederlagsfri fysioterapi.
<b>6. Ydelsens omfang</b>	Den tildelte træning er målrettet den enkelte borger og henvisningen er gældende et år fra henvisningsdato. Hvis der vurderes behov for yderligere behandling, udarbejder fysioterapeuten statusredegørelse til egen læge.  Fysioterapeuten vurderer omfanget af behandling, den enkelte borger har behov for ugentligt.
<b>7. Kompetencekrav</b>	Behandlingen varetages af autoriserede fysioterapeuter med relevant efteruddannelse svarende til UUC Maglemosens målgruppe.
<b>8. Kvalitetsmål</b>	UUC Maglemosens fysioterapi kontakter borger senest 5 hverdage efter modtagelse af lægehenvielsen.  Det tilstræbes at træningsforløbet er påbegyndt senest 5 hverdage efter lægehenvielsen og betalingstilsagn er modtaget.
<b>9. Hvordan følges op på kvalitetsmålene</b>	Kvalitetsmålene gennemgås halvårligt i fysioterapien, i samarbejde med ledelsen på UUC Maglemosen.
<b>10. Særlige forhold</b>	Afbud til træning skal ske senest dagen før den aftalte mødetid.  Fysioterapien på UUC Maglemosen er den udførende enhed, administrationen på UUC Maglemosen fakturerer borgers hjemkommune.
<b>11. Klagemuligheder</b>	Er borger utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, behandlingen, personalets optræden mv. kan der indbringes en klage. Klagen sendes til ledelsen på UUC Maglemosen, Magleparken 1, 2750 Ballerup



Som udgangspunkt skal klagen sendes senest 6 måneder efter borgeren har modtaget afgørelsen eller den handling/undladelse, som du ønsker at klage over. Der kan ikke klages videre til en anden klageinstans

**Styrelsen for Patientsikkerhed**

Hvis borger ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, skal klagen rettes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg  
Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt 10-14) Fax: 72 28 66 01 E-mail: pob@patientombuddet.dk  
Hjemmeside: www.patientombuddet.dk

På [www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk) findes der information om vejledning, behandlingsforløb og forskellige klagemuligheder samt klageskema. Klagen skal være indsendt inden 2 år efter, at borger første gang fik mistanke om, eller burde have fået mistanke om svigt i behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt 5 år efter, at behandlingen fandt sted.

Patientforsikringen: Hvis borger er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning hos Patientforsikringen. Ifølge regler, der trådte i kraft 1. januar 2008, forældes skader efter 3 år. Fristen regnes fra det tidspunkt, hvor borger fik eller burde have fået kendskab til skaden. Hvis borger ikke har anmeldt skaden inden fristens udløb, kan vi ikke behandle sagen.

Din skade skal da anmeldes til:

Patientforsikringen, Nytorv 5 3.4  
1450 København K Tlf. nr. 33 12 43 43 eller via selvbetjeningsløsningen på [www.patientforsikringen.dk](http://www.patientforsikringen.dk).