



KVALITETSVURDERING

UCC Maglemosen, STU

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	15
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

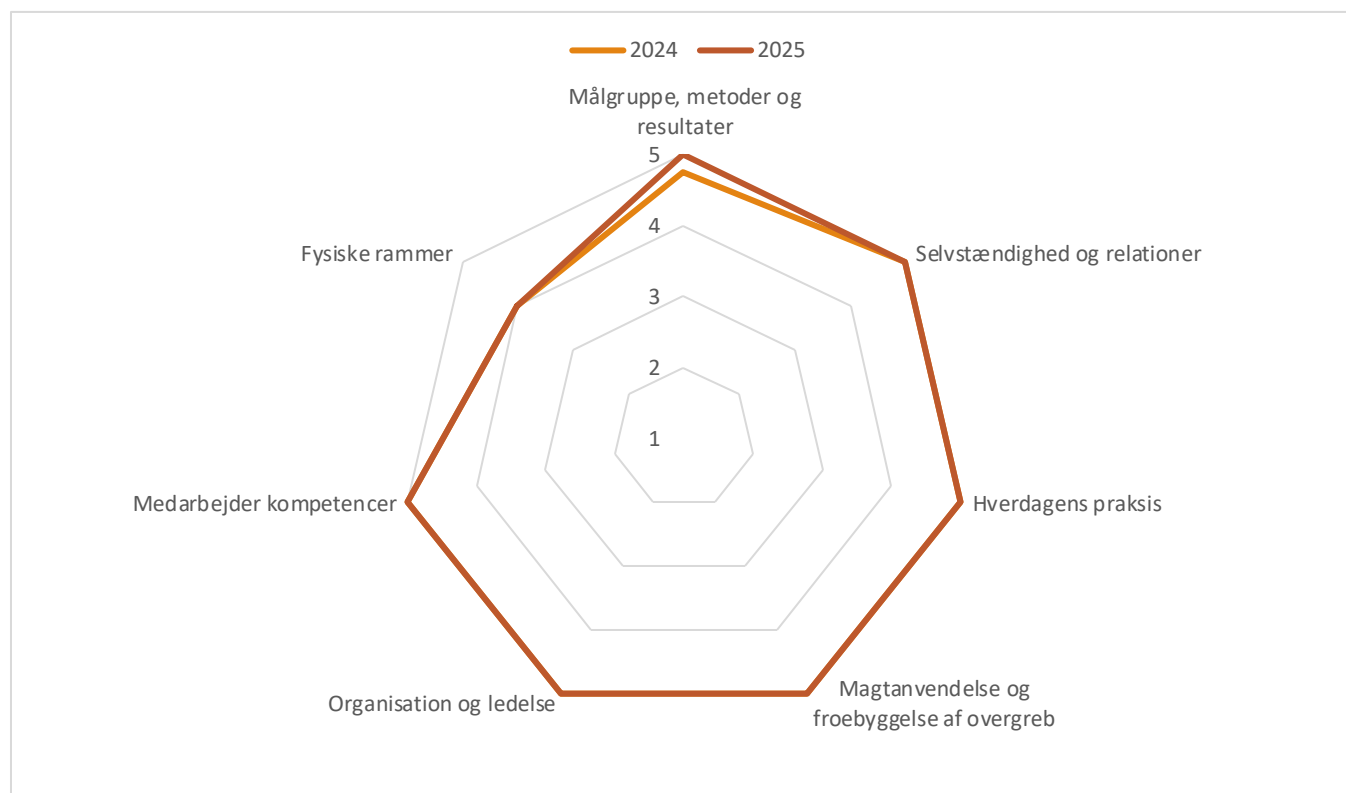
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af UUC Maglemosen udført et uanmeldt tilsyn på UUC Maglemosen, STU. Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at UUC Maglemosen, STU tilpasser undervisning og aktiviteter efter elevernes individuelle kompetencer, ønsker og behov. Dette giver eleverne mulighed for, at opnå personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt. Videre vurderes det, at tilbuddet, via alternativ og supplerende kommunikation, yderligere øger elevernes muligheder for at forstå og blive forstået, hvilket blandt andet kan bidrage positivt til elevernes selv- og medbestemmelse. Videre er vurderingen, at tilbuddet har en bred målgruppe, og at tilbuddet har en hensigtsmæssig visitationsprocedure, som sikrer, at eleverne tilbydes relevante aktiviteter og undervisning fra indskrivnings begyndelse.	5

	STS+ vurderer, at STU arbejder efter fælles grundlæggende pædagogiske tilgange, samt at målgrupperelaterede pædagogikker er tilpasset den enkelte elev. Både ledelse og medarbejdere kan begrunde de faglige valg, ligesom de faglige tilgange og metoder tydeligt træder frem i praksis, jf. observationer. STS+ vurderer, at UUC Maglemosen STU opstiller mål og delmål for elevernes skolegang, og at disse evalueres og justeres minimum en gang årligt. Det vurderes desuden, at eleverne inddrages i processen i det omfang, der er muligt.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at tilbuddet har en velovervejet tilgang til at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem individuel støtte, respektfuld tilgang samt skabelsen af inkluderende fællesskaber. Endvidere vurderes, at tilbuddet aktivt arbejder på at sikre elevernes mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Etablering af Elev- og Borgerrådet samt inddragelse af rådets perspektiver på bestyrelsesmøder er eksempler på en struktureret tilgang til elevinddragelse og -indflydelse.	5
Hverdagens praksis	STS+ vurderer, at tilbuddet fremmer elevernes sundhed og trivsel ved hjælp af flere forskellige aspekter, herunder træning, motion, sund kost og inkluderende miljøer. Desuden vurderes det, at tilbuddets udvikling af APV'en i et format, der er tilgængeligt og forståeligt for flere elever sikrer en meningsfuld deltagelse og et bedre vurderingsgrundlag for den videre udvikling. Dernæst vurderes det, at UUC Maglemosen, STU tilbyder en positiv og inkluderende atmosfære, hvor sociale relationer og samhørighed vægtes højt, og som medfører, at eleverne kan trives og udvikle sig. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på god omgangsform og -tone. Dette blandt andet via alternativ og supplerende kommunikation, lokalefordeling samt Low Arousal. Det, at medarbejderne tolker uhensigtsmæssig sprogbrug blandt eleverne således, at det er rammerne eller tilgangen der ikke er optimal, viser en tydelig pædagogisk forståelse for målgruppen.	5
Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ konstaterer, at der er få magtanvendelser i tilbuddet, som ikke er forhåndsgodkendte. Det vurderes, at tilbuddet har kendskab til relevant lovgivning på området, og at eventuelle magtanvendelser dokumenteres og drøftes i personalegruppen med henblik på læring og justering af indsatsen. STS+ vurderer, at tilbuddet forebygger magt og overgreb på en ansvarlig og proaktiv måde, samt at personalet har viden om, hvad der defineres som en magtanvendelse. Desuden vurderes det, at udfyldelse af kradse-skemaer og efterfølgende dialog herom, fremmer en åben og konstruktiv dialog blandt personalet om forebyggelse og håndtering af magt, vold og trusler, ligesom personalets pædagogiske tilgang til eleverne gør det.	5
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at tilbuddets ledelse besidder relevante faglige kompetencer. Sammensætningen af ledelsens faglige kompetencer medfører en bred viden og flere perspektiver. Videre vurderer STS+, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som understøtter tilbuddets faglige udvikling.	5

	Det vurderes, at tilbuddets samarbejde med eksterne partnere prioriteres, hvilket viser en proaktiv tilgang til at skabe meningsfulde muligheder og sammenhænge for eleverne. Videre vurderes det, at det interne samarbejde er præget af faglighed, respekt for forskellige fagligheder og en struktureret mødekultur. Vurderingen er, at både ledelse og medarbejdere udviser en vilje til fortsat udvikling af tilbuddet dels via uddannelse og kurser, dels via ekstern supervision og dels ved at fungere som praktiksted for relevante professionsuddannelser. Endelig vurderes det, at tilbuddet har et positivt arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne, og at medarbejderne har høj grad af tillid til hinanden og til ledelsens hensigter og beslutninger.	
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente og relevante for målgruppen, og at den tværfaglige personalesammensætning er til gavn for den samlede indsats. Det vurderes også, at medarbejderne har mulighed for faglig udvikling, og at både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, hvis arbejdsbelastningen for den enkelte medarbejder bliver for høj.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer generelt matcher målgruppens behov. Linjelokalerne er inddelt således, at eleverne har mulighed for afskærmning eller mindre grupperinger, samtidig med at være en del af et fællesskab. Fællesarealerne er indrettet handicap- og brugervenligt, blandt andet med mulighed for spontane samtaler med støttende kommunikationsmateriale. STS+ vurderer dog også, at der i enkelte gruppelokaler er brug for så mange hjælpemidler, at lokalerne er svært fremkommelige.	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM UUC MAGLEMOSEN, STU

Adresse
Magleparken 1, 2750 Ballerup
Forstander
Christine Helmudt
Tilbudstype og juridisk grundlag
STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse)
Antal pladser
60
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

Den 19.02.2025 kl. 9.45 – 13.40
Deltagere i interviews
• Forstander • To pædagogiske ledere • Syv medarbejdere Uformelle samtaler: • 14 medarbejdere • Tre borgere Observationer: • Gul 1 & 3 • Grøn 2 • Blå 1 • Interaktion mellem borgere og medarbejdere • Interaktion mellem borgere • Aktiviteter • Fællesområder
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilbuddets hjemmeside • Tre handleplaner • Seneste tilsynsrapport • Politik for Seksualitet • Politik for sorg og handleplan i forbindelse med dødsfald • Politik for forflytning • Pårørendepolitik • Politik vedr. krænkende handlinger
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, cand. pæd., folkeskolelærer)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at seneste tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og tiltag. Rapporten er gennemgået med medarbejderne, ligesom den er drøftet på politisk niveau. Seneste tilsynsbesøg gav anledning til to forslag til kvalitetsløft. Ledelsen redegør for, hvorledes der er arbejdet med forslagene. Eksempelvis er der arbejdet målrettet i forhold til dokumentationsarbejdet.
Vurdering	STS+ vurderer, at ledelsen har arbejdet relevant og målrettet med seneste tilsynsrapport samt forslag til kvalitetsløft.

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Undervisning/aktiviteter

Indsamlet data	Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at Maglebosens kerneopgave er, "at sikre læring, udvikling og fællesskaber for unge". Videre er beskrevet, at det helt overordnede formål
-----------------------	---

	med ungdomsuddannelsen er, at eleverne bliver ”kompetente i eget liv” med udgangspunkt i den enkelte elevs muligheder, ønsker og behov. Ifølge tilbuddets hjemmeside er der særligt fokus på fællesskab, kommunikation, musik og bevægelse, hvilket bekræftes af både medarbejdere, ledelse og observationer. Både elever, medarbejdere og ledelse oplyser, at elevernes aktiviteter og undervisning er individuelt tilpasset ud fra elevernes ønsker og behov, visiterende kommuners bestilling, samtaler med pårørende og medarbejdernes kendskab til eleverne. For at give alle elever mulighed for at udtrykke sig så frit og selvstændigt som muligt, anvendes alternativ og supplerende kommunikation (ASK) ved alle aktiviteter og alt undervisning. Det kan eksempelvis være via udpegningstavler, Tegn til Tale, talemaskiner, IPads eller kropssprog. STS+ observerer, at for at understøtte elevernes kommunikation, inddrages både elevernes selv, personalet, diverse hjælpemidler og omgivelserne. STU forsøger at sammensætte linjerne og grupperne således, at eleverne kan nyde gavn af hinanden, og så aktiviteter og undervisning ind i mellem kan foregå i grupper. Alle elever er visiteret med 1:1 eller 1:2 støtte, hvilket gør, at personalet altid har mulighed for, at passe aktiviteter og undervisning til efter den enkelte elev. Nogle elever har gavn af undervisning i eksempelvis samfundsfag, dansk eller matematik, mens andre elever har brug for sensoriske og motoriske aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at hver elev er tilknyttet en gruppe, der danner den daglige ramme. Ud fra elevens behov tilbydes eksempelvis fysio-/ergo terapi, undervisning i fag, gå-ture etc. Disse aktiviteter foregår ofte 1:1, hvor eleven forlader gruppen, og tilknyttes en medarbejder med den konkrete faglighed. Enkelte medarbejdere giver udtryk for, at det kan være svært at skabe et gruppefællesskab for eleverne, da det er sjældent, at alle er samlet. Ledelsen bekræfter ovenstående og tilføjer, at netop derfor er igangsat et projekt med co-teaching, hvor hensigten er, at Maglemosen vil ændre konceptet således, at fag-fagligt personale skal tilbyde støtte i elevens lokale – og supplerende til de mål, som der arbejdes med der. Både ledelse og personale oplyser, at have et helhedssyn i forhold til eleverne. Det betyder i praksis, at støtten omfatter ’det hele liv’ – bo, arbejde og fritid.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende undervisning/aktiviteter bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at UUC Maglemosen, STU tilpasser undervisning og aktiviteter efter elevernes individuelle kompetencer, ønsker og behov. Dette giver eleverne mulighed for, at opnå personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt. Videre vurderes det, at tilbuddet, via alternativ og supplerende kommunikation, yderligere øger elevernes muligheder for at forstå og blive forstået, hvilket blandt andet kan bidrage positivt til elevernes selv- og medbestemmelse.

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Målgruppen på UUC Maglemosen er elever med blandt andet autisme, ADD, ADHD, Cerebral parese, forskellige former for kommunikationshandicap og udviklingshæmning. Ledelse og medarbejdere oplyser, at målgruppen er meget bred forstået på den måde, at der er elever, som selv formår at komme til og fra tilbuddet, og som kan udtrykke sig
----------------	--

	verbalt, som kan nyde gavn af undervisning i dansk eller samfundsfag, og som efter endt uddannelse kan varetage et tilpasset job. Heroverfor er der elever, der har begrænset rum- og retningsforståelse, og som har gavn af sensoriske og motoriske aktiviteter. Ledelsen supplerer, at Maglemosen fornyelig har gennemført en proces, hvor personale og ledelse er blevet mere bevidste om, hvilke målgrupper Maglemosen er dygtige til – og hvilke målgrupper tilbuddet ikke har de fornødne kompetencer til at varetage. Maglemosen vil fremadrettet fokusere på elever, som kan have gavn af fællesskaber, og som ikke har behov for permanent afskærmning. Både ledelse og personale beskriver, at alle har ret til en uddannelse – og at uddannelse er livslang, således er målet for eleverne, at de skal blive så kompetente i eget liv som muligt. På Maglemosen er et internt og tværgående visitationsudvalg, der består af ledelse og medarbejdere. Udvalget forestår besøg fra den konkrete elev og dennes pårørende og gennemgår visitationspapirer. Herudfra foretages en målgruppevurdering således eleven kan tilbydes den bedst mulige gruppeplacering – dette både socialt og fagligt.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har en bred målgruppe, og at tilbuddet har en hensigtsmæssig visitationsprocedure, som sikrer, at eleverne tilbydes relevante aktiviteter og undervisning fra indskrivnings begyndelse.

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at på UUC Maglemosen er medarbejdernes vigtigste opgave skabe rammer hvor de unge kan udfolde deres kompetencer og udvikle deres potentiale, samt yde støtte og omsorg, så alle unge føler sig trygge og dermed har mulighed for at mestre deres liv så selvstændigt som muligt. Der er særligt fokus på det kommunikative og sociale område. Derudover støttes eleverne i udviklingen af ADL færdigheder, således at den enkelte kan indgå i hverdagens mange praktiske gøremål med størst mulig grad af selvstændighed. Eleverne mødes med en tilgang, der tager højde for deres særlige udfordringer. Mange af eleverne har brug for en struktureret hverdag samt individuelt tilrettelagte støttesystemer for derigennem at kunne honorere skoledagens krav, holde fokus og indgå i sociale sammenhænge. Afsættet for den socialpædagogiske rolle i hverdagen er derfor at undervise og guide, og spænder fra at give den fornødne støtte i form af fysisk hjælp og verbal støtte til at være rådgivende og vejledende i forhold til elevens hverdag og generelle livssituation. Ovenstående bekræftes både af ledelse og medarbejdere. Medarbejderne supplerer, at de overordnede pædagogiske tilgange er Neuropædagogik, tilpasset Arousal og Mentalisering, og det er medarbejdernes forståelse, at alle ansatte på Maglemosen arbejder herudfra. Videre giver medarbejderne eksempler på flere pædagogiske metoder der anvendes, såsom sanseintegration, talking mats, yoga, social storys og risikovurderinger (trafiklys). Medarbejderne tilføjer, at der er gode muligheder for at afprøve forskellige metoder, så længe det er inden for Maglemosens overordnede formål og menneskesyn.
----------------	---

	Af observationer fremgår det, at medarbejderne benytter de ovenfornævnte tilgange. Endvidere giver eleverne udtryk for, at være tilfredse med måden, hvorpå hverdagen foregår.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at UUC Maglemosen, STU arbejder efter fælles grundlæggende pædagogiske tilgange, samt at målgrupperelaterede pædagogikker er tilpasset den enkelte elev. Videre vurderes det, at både ledelse og medarbejdere kan begrunde de faglige valg, ligesom de faglige tilgange og metoder tydeligt træder frem i praksis, jf. observationer.

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	STS+ har gennemgået Forløbsplaner for tre elever. Forløbsplanerne indeholder elevernes data, kontaktpersons data, langsigtede mål og status for personlige kompetencer, sociale kompetencer, faglige kompetencer og praktikker. Dernæst er elevernes delmål og progression for hvert uddannelsesår oplistet. For hver målområde er opsat delmål, status og progression, fremadrettet pædagogisk handleplan og borgerne har mulighed for, at tilkendegive ønsker for delmål til kommende år. Af alle Forløbsplaner fremgår det, at der er opsat mål og delmål, og at der udarbejdes status en gang årligt. Derudover fremgår det, at eleverne inddrages i det omfang de formår, og at delmålene justeres efter behov. Det er både ledelsens og medarbejdernes forståelse, at dokumentationsarbejdet er relevant og en nødvendig del af det pædagogiske arbejde. Medarbejderne oplyser, at have opsat et årshjul, hvor eleverne systematisk gennemgås på teammøder. Her drøftes elevernes konkrete mål, udvikling og eventuel justering af mål. Endvidere giver drøftelserne et grundigt kendskab til alle elever i gruppen. Det er primært elevens kontaktpædagog, der har ansvar for dokumentationen, men hvis en elev er tilknyttet eksempelvis terapien eller fag, har den pågældende terapeut eller lærer ansvar for den del. Enkelte medarbejdere opfatter, at samarbejdet omkring dokumentationsarbejdet – og dermed den røde tråd i målopsætning, kan optimeres. Medarbejderne tilføjer dertil, at både ledelse og de konkrete medarbejdere er opmærksomme på det. Enkelte medarbejdere nævner, at det rent praktisk kan være svært at finde et lokale, hvor der er plads til at fordybe sig i dokumentationsarbejdet. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der løbende dokumenteres i forhold til elevernes mål, og at eleverne inddrages så meget, som den enkelte formår. Desuden samarbejder tilbuddet med pårørende, botilbud og praktiksteder, for derigennem at få beskrevet, hvad der er væsentligt for hele elevens liv. En gang årligt afholdes borgerkonferencer, hvor delmål, progression og resultater fremlægges for alle inte ressenter. De elever, som selv kan og vil præsentere, gør det. Af Forløbsplanerne og fra samtaler med elever, medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet opnår positive resultater.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

	STS+ vurderer, at UUC Maglemosen, STU opstiller mål og delmål for elevernes skolegang, og at disse evalueres og justeres minimum en gang årligt. Videre er vurderingen, at eleverne inddrages i processen i det omfang, der er relevant.
--	--

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Af Forløbsplanerne fremgår det, at der opstilles delmål for elevernes sociale kompetencer. Videre oplyser både medarbejdere og ledelse, at arbejdet med elevernes sociale relationer og selvstændighed er en betydningsfuld del af hverdagen, og der gives eksempler herpå. Af tilbuddets hjemmesiden samt medarbejdernes udtalelser fremgår det, at tilbuddet understøtter eleverne i at udvikle deres selvværd, selvstændighed og sociale kompetencer med udgangspunkt i den enkelte elevs personlighed og basale behov. De elever, som kan give udtryk for det oplyser, at de støttes i sociale relationer – dette både i undervisningstiden og i klub-tiden. STS+ observerer under besøg, på hvilken måde elevernes selvstændighed styrkes/støttes; eksempelvis via alternativ og supplerende kommunikation, støttende og guidende samtaler og respektfuld tilgang. Endvidere afholdes to gange ugentligt fælles musikarrangement. Her kan eleverne mødes på tværs af linjer, og der er både mulighed for at være en aktiv del af arrangementet – og mulighed for at opholde sig i periferien eller i et tilstødende lokale. Derudover har Maglemosen en fælles kantine, hvor eleverne kan mødes på tværs af linjer og grupper – ligesom der ugentligt tilbydes crossfit ligeledes på tværs af tilbuddet.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har en velovervejet tilgang til at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem individuel støtte, respektfuld tilgang samt skabelsen af inkluderende fællesskaber.

3.3.2 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Via observationer samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse fremgår det, at tilbuddet målrettet arbejder med elevernes muligheder for at udtrykke sig. Således har eleverne en reel chance for, at få indflydelse på egen hverdag i tilbuddet. Endvidere sikres elevernes indflydelse og medinddragelse gennem tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder, hvor den grundlæggende tilgang er anerkendelse af det enkelte individ. UUC Maglemosen har etableret et Elev- og Borgerråd, hvor repræsentanterne arbejder med aktuelle emner, som f.eks. hvilken mad der skal serveres i kantinen, hvilke arrangementer og fester der skal afholdes, og afvikling og evaluering af den årlige borger/elevAPV. Antallet af repræsentanter er fleksibelt, alt efter hvilke elever, der ønsker at deltage, men det tilstræbes, at alle linjer er repræsenteret. Medarbejderne på de forskellige linjer overvejer, om den enkelte elev har brug for ledsagelse af en medarbejder til møderne. Dette for at sikre, at elevernes perspektiver blive italesat og modtaget. Endvidere beskriver medarbejderen, at skolens elevrådsformand deltager via video på bestyrelsesmøder. Dette således bestyrelsen tilbydes et elevperspektiv på forskellige
----------------	---

	emner, ligesom bestyrelsen oplyses om elevernes forståelse af hverdagen på Maglemosen. To elever udtaler, at de selv har indflydelse på deres hverdag, og at de inddrages i det, som er relevant for dem. Observationer bekræfter ovenstående.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet aktivt arbejder på at sikre elevernes mulighed for medinddragelse og indflydelse i hverdagen. Etablering af Elev- og Borgerrådet samt inddragelse af rådets perspektiver på bestyrelsesmøder er et eksempel på en struktureret tilgang til elevinddragelse og -indflydelse.

3.4. HVERDAGENS PRAKSIS

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at have fokus på elevernes sundhed og trivsel. Dette dels via træning og motion, dels via sund kost, undervisning i kost og ernæring samt ved at tilbyde individuelt tilpassede fællesskaber og afstemte fysiske miljøer. Videre beskriver ledelse og medarbejdere, at der en gang årligt afholdes Elev- og Borgervurdering af tilbuddet, således eleverne har mulighed for, at tilkendegive individuelle holdninger til; fællesskaber, undervisning og aktiviteter, det psykiske- og det fysiske undervisningsmiljø. APV'en er udarbejdet i et format, så eleverne har mulighed for at forstå spørgsmålene via piktogrammer og svare ved hjælp af smileyer. Eleverne giver alle udtryk for at være glade for at gå på UUC Maglemosen, STU. Ovenstående bekræftes via observationer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet fremmer elevernes sundhed og trivsel ved hjælp af flere forskellige aspekter, herunder træning, motion, sund kost og inkluderende miljøer. Desuden vurderes det, at tilbuddets udvikling af APV'en i et format, der er tilgængeligt og forståeligt for flere elever sikrer en meningsfuld deltagelse og et bedre vurderingsgrundlag for den videre udvikling. Videre vurderes det, at UUC Maglemosen, STU tilbyder en positiv og inkluderende atmosfære, hvor sociale relationer og samhørighed vægtes højt, og som medfører, at eleverne kan trives og udvikle sig.

3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	Medarbejdere og ledelse oplyser, at der generelt er en god omgangsform og -tone i tilbuddet, og at det sikres via tilpasset pædagogik. Videre oplyses det, at eleverne ind i mellem kan have uhensigtsmæssig sprogbrug både indbyrdes og i forhold til medarbejdere, og at dette i de fleste tilfælde skyldes, at elever føler sig misforstået eller ikke hørt. I de situationer støttes eleverne i en hensigtsmæssig kommunikation, via ASK og Low Arousal. Flere medarbejdere tilføjer hertil, at det altid er medarbejderne, der har ansvar for den gode omgangsform og -tone, så hvis eleverne benytter uhensigtsmæssig sprogbrug, skal medarbejderne undersøge, hvad de kan ændre i pædagogik og tilgang.
----------------	--

	Videre supplerer medarbejderen, at de fysiske rammer gør, at eleverne har mulighed for at trække sig eller at gruppere sig, alt efter dagsform, hvilket kan være med til at understøtte den gode omgangstone. Eleverne giver udtryk for, at der er en god og tryk omgangsform og -tone i tilbuddet og på linjerne. STS+ observerer en rolig og omsorgsfuld omgangsform blandt eleverne indbyrdes og blandt medarbejdere og elever. Videre observeres, hvorledes medarbejderne henvender sig respektfuldt og anerkendende til eleverne, og eleverne udviser høj grad af tillid og tryk ved medarbejderne.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet har fokus på god omgangsform og -tone. Dette blandt andet via alternativ og supplerende kommunikation, lokalefordeling samt Low Arousal. Derved reduceres misforståelser og konflikter blandt eleverne, således en gode omgangsform og -tone kan bevares. Det, at medarbejderne tolker uhensigtsmæssig sprogbrug blandt eleverne således, at det er rammerne eller tilgangen der ikke er optimal, viser en tydelig pædagogisk forståelse for målgruppen.

3.5. MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

3.5.1 Magtanvendelse

Indsamlet data	Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der er meget få magtanvendelser i tilbuddet. Ledelsen tilføjer, at der er tilknyttet og lovgivninger i forhold til magt, nemlig en for STU og en for klub-tilbuddet. Tilbuddet er dog nået til enighed med kommunen om, at eventuelle magtanvendelser behandles efter STU-lovgivningen. Både medarbejdere og ledelse oplyser, at magtanvendelser dokumenteres og drøftes i personalegruppen, ligesom beskrivelserne indsendes til Ballerup Kommune. Medarbejderne oplyser videre, at de kender til relevante procedure og indberetningsskemaer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ konstaterer, at der er få magtanvendelser i tilbuddet, som ikke er forhåndsgodkendte. Det vurderes, at tilbuddet har kendskab til relevant lovgivning på området, og at eventuelle magtanvendelser dokumenteres og drøftes i personalegruppen med henblik på læring og justering af indsatsen.

3.5.2 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Både ledelse og medarbejdere oplyser, at magtanvendelser, vold og overgreb i høj grad forebygges via pædagogiske tilgange og metoder og kendskab til den enkelte elev. Adspurgte kan medarbejderne beskrive, hvad der er en magtanvendelse, og hvor de skal være særlig opmærksomme. Videre oplyser både ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har udarbejdet et såkaldt 'kradse-skema', som udfyldes af medarbejdere, hvis en elev begår vold eller trusler. Alle hændelser sendes til ledelsen og drøftes på personalemøder/teammøder.
----------------	---

	Medarbejderne tilføjer, at både trusler, krænkende adfærd og fysisk vold bliver taget alvorligt af ledelse og kollegaer og efterfølgende behandlet tilfredsstillende. STS+ observerer hvorledes personalet henvender sig anerkendende til eleverne – dette både på de forskellige linjer og på fællesarealer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddet forebygger magt og overgreb på en ansvarlig og proaktiv måde, samt at personalet har viden om, hvad der defineres som en magtanvendelse. Desuden vurderes det, at udfyldelse af kradse-skemaer og efterfølgende dialog herom, fremmer en åben og konstruktiv dialog blandt personalet om forebyggelse og håndtering af magt, vold og trusler, ligesom personalets pædagogiske tilgang til eleverne gør det.

3.6. ORGANISATION OG LEDELSE

3.6.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Forstander er tiltrådt 1. maj 2023, er uddannet lærer og har en kandidat i pædagogisk psykologi. Forstander har en bred erfaring inden for det pædagogiske felt, og har blandt andet fungeret som underviser på en folkeskole og ved læreruddannelse, været tilknyttet diverse nationale arbejdsgrupper og følgegrupper og besat stillinger som afdelingsleder, pædagogisk leder og leder. Ledelsen består af forstander, tre pædagogiske ledere samt administrativ leder. En pædagogisk leder har været tilknyttet tilbuddet gennem flere år, to pædagogiske ledere er forholdsvis nyansatte. Lederteamet opfatter sig som ét samlet team med forskellige primære ansvarsområder. Teamet er tværfagligt sammensat, således at teamet repræsenterer både lærer-faglige, pædagog-faglige og administrativ-faglige kompetencer. Ledelsen oplyser, at de er gode til at benytte hinandens forskellige kompetencer, men at de på nuværende tidspunkt stadig er i færd med at lære hinanden at kende. De afholder møder to gange ugentligt, hvor der er plads til faglig sparring og til at afstemme pædagogisk og personalemæssige retninger. Ledelsen beskriver at have en aktiv og relevant bestyrelse, som afholder møder fire – fem gange årligt. Medarbejderne beskriver ledelsen som relevant, kompetent, tilgængelig og nærværende. Det er videre medarbejdernes forståelse, at ledelsesgruppen på nuværende tidspunkt er i færd med at (citater): "finde hinanden", hvorfor den enkelte leder har behov for at drøfte beslutninger med resten af ledergruppen, før en udmelding. Dette anses af medarbejderne som fagligt kompetent og helt naturligt.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddets ledelse besidder relevante faglige kompetencer. S sammensætningen af ledelsens faglige kompetencer giver en bred vifte af viden og perspektiver. Videre vurderer STS+, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som understøtter tilbuddets faglige udvikling.

3.6.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Både ledelse og medarbejdere oplyser, at have et velfungerende samarbejde med visiterende kommuner, pårørende og botilbud, og at der afholdes årlige status/evalueringsmøder, hvor samarbejdspartnere inviteres. Videre samarbejder tilbuddet med forskellige virksomheder, for derigennem at kunne tilbyde eleverne aktuelle praktikforløb. Der er ligeledes et godt samarbejde med KLAP-job, da enkelte elever kan bestride et fleks- eller skånejob efter endt STU. Medarbejdere oplyser, at de har et godt internt samarbejde, hvor alle fagligheder respekteres og inddrages. Videre beskriver medarbejdere en struktureret og systematisk mødekultur, hvor der er tid til sparring og faglige drøftelser. Der er gode muligheder for efter- og videreuddannelse, ligesom der løbende tilbydes interne faglige kurser. Medarbejderne understreger, at ledelsen altid er imødekommende i forhold til bevilling af kurser og uddannelser, når blot medarbejderne kan argumentere for den faglige relevans. Personalet tilbydes systematisk ekstern supervision, ligesom eksempelvis VISO inddrages ved komplekse sager. Både medarbejdere og elever tilkendegiver tilfredshed med informationsniveauet fra ledelsen, og det er ledelsens forståelse, at beslutninger og informationer skal være gennemskuelige og tilgængelige. Medarbejdere giver udtryk for, at der er en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær. Ledelsen oplyser, at der på nuværende tidspunkt er et generationsskifte i lærergruppen, hvilket giver mulighed for at gentænke strukturer og undervisningsformer. Ledelsen beskriver videre, at de nuværende stillingsopslag er udformet således, at målgruppen og arbejdsopgaver er specifikt beskrevet. Derudover er udarbejdet et grundigt introforløb til nyansatte, sådan nye medarbejdere introduceres til hele organisationen fra begyndelsen. Endvidere skal alle medarbejdere løbende deltage i interne kurser omhandlende eksempelvis autisme, ASK, Nexus og pædagogisk retning. Ledelsen oplyser, at sygefraværet er på 5,5 %, og at enkelte medarbejdere er langtidssygemeldte. Ved personalefravær benyttes både den interne "flyver-funktion", hvor fire medarbejdere har mulighed for at støtte der, hvor behovet er størst. Desuden benyttes faste vikarer, som er kendte i huset, og som har kendskab til målgruppen. Medarbejderne tilkendegiver tilfredshed med måden hvorpå personalefravær dækkes, og de tilføjer, at have en såkaldt "swop-ordning", hvor medarbejderne ved behov, kan støtte i udvalgte grupper. Både ledelse og medarbejdere oplyser gerne at ville udvikle tilbuddet, hvorfor de er opsøgende i forhold til eksempelvis (ny) pædagogik og ny teknologi. Eksempelvis har ledelsen indgået aftale med Dorthe Birkemose, som skal gøre den samlede personalegruppe klogere på forråelse. Derudover tilbydes studerende fra relevante professionsuddannelser praktikophold i tilbuddet. Det bevirker, at tilbuddet løbende kigger i egen praksis, og det giver mulighed for at rekruttere kompetent personale. Medarbejderne tilføjer, at den samlede ledelse har høj grad af fokus på udvikling og forbedring af både organisering og indsatser, og medarbejderne tilkendegiver høj grad af tillid til ledelsens tanker og processer.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

	STS+ vurderer, at tilbuddets samarbejde med eksterne partnere prioriteres, hvilket viser en proaktiv tilgang til at skabe meningsfulde muligheder og sammenhænge for eleverne. Videre vurderes det, at det interne samarbejde er præget af faglighed, respekt for forskellige fagligheder og en struktureret mødekultur. Vurderingen er, at både ledelse og medarbejdere udviser en vilje til fortsat udvikling af tilbuddet dels via uddannelse og kurser, dels via ekstern supervision og dels ved at fungere som praktiksted for relevante professionsuddannelser. Endelig vurderes det, at tilbuddet har et positivt arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne, og at medarbejderne har høj grad af tillid til ledelsens hensigter og beslutninger.
--	--

3.7. PERSONALE KOMPETENCER

3.7.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	Det er medarbejdernes forståelse, at eleverne får den hjælp og støtte, som de har brug for, både i forhold til tid og i forhold til faglighed. Personalegruppen beskrives af både ledelse og medarbejdere som faglig kompetent og alle med relevante uddannelser/baggrunde i forhold til den aktuelle målgruppe. Personalegruppen består af pædagoger, lærere, kommunikationsvejledere, sundhedsfaglige, fysioterapeuter, ergoterapeuter, seksualvejleder samt kok og servicepersonale. Ledelsen oplyser, at personalegruppen er bevidst tværfagligt sammensat, således der er mulighed for, at eleverne tilbydes et helhedsperspektiv. Den socialpædagogiske støtte omfatter både indlæring, udvikling og vedligeholdelse af elevernes færdigheder og funktioner – og derudover omsorg og støtte for at eleverne kan udvikle sig positivt. Ledelsen er bevidst om, at det kan være belastende at arbejde med målgruppen, hvorfor der konstant er fokus på arbejdsmiljø og -kultur, og ”den gode kollega”. Af seneste APV fremgår det, at medarbejderne har høj grad af arbejdsglæde, finder arbejdet meningsfuldt, og har mulighed for at udvikle sig. Medarbejderne bekræfter ovenstående ved interview og tilføjer, at det også kan være fysisk og mentalt belastende at arbejde på UUC Maglemeden, grundet målgruppen. I de situationer hvor en medarbejder føler sig belastet, er det ofte muligt at skifte arbejdsopgaver med en kollega enten for en kort tid – eller permanent. Derudover tilkendegiver medarbejderne tilfredshed med både arbejdets indhold, vilkår og organisering. Endvidere beskriver medarbejderne en kultur, hvor faglighed er essentielt, og hvor det er naturligt at benytte hinandens kompetencer og spørge nysgerrigt til benyttede tilgange og metoder. Videre forklarer medarbejderne, at det efter at have været på kursus eller uddannelse, er kutymen at dele viden med kollegaer – enten via workshops eller på teammøder. Enkelte medarbejdere giver udtryk for, at de ønsker flere interne workshops. Eleverne giver udtryk for, at være tilfredse med både undervisning og den støtte de modtager fra personalet. STS+ observerer, at eleverne på flere af linjerne får 1:1 støtte, og at personalet agerer fagligt kompetent i alle tilfælde.
----------------	---

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at tilbuddets medarbejdere er fagligt kompetente og relevante for målgruppen, og at den tværfaglige personalesammensætning er til gavn for den samlede indsats. Det vurderes også, at medarbejderne har mulighed for faglig udvikling, og at både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, hvis arbejdsbelastningen for den enkelte medarbejder bliver for høj.
----------------	---

3.8. FYSISKE RAMMER

3.8.1 Fysiske rammer ift. elevernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	UUC Maglemeden har et indvendigt areal på 6.000 kvm fordelt på linjelokaler, faglokaler, fælleslokaler og fællesarealer. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt med brede gange og synlige afmærkninger. På alle fællesområder er opsat kommunikationsmateriale i form af billeder, piktogrammer eller Tegn til Tale symboler, og på gangene er der indrettet forskellige afgrænsede opholdssteder. I relevante rum er der rumdækkende liftsystem. Tilbuddet råder over 29.000 kvm udendørsareal, hvor der eksempelvis er indrettet sansesti og crossfit bane, og derudover afgrænsede områder, hvor borgerne har mulighed for ro og fordybelse. Medarbejderne giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer, men tilføjer dog, at målgruppen har ændret sig over årene således, at flere elever har behov for mere plads – dette både til kørestole, gangstativer og kufferter med hjælpemidler/skift etøj. Det betyder helt konkret, at nogle lokaler kan fyldt udover det hensigtsmæssige. Ledelsen bekræfter ovenstående og tilføjer, at de på nuværende tidspunkt forsøger at finde hensigtsmæssige løsninger i samarbejde med medarbejderne.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer generelt matcher målgruppens behov. Linjelokaleme er inddelt således, at eleverne har mulighed for afskærmning eller mindre grupperinger, samtidig med at være en del af et fællesskab. Fællesarealerne er indrettet handicap- og brugervenligt, blandt andet med mulighed for spontane samtaler med støttende kommunikationsmateriale. STS+ vurderer dog også, at der i enkelte gruppelokaler er brug for så mange hjælpemidler, at lokalerne er svært fremkommelige.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Formålet med tilsynet er:

- At påse at eleverne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med elever
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle eleverne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af eleverne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af eleverne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af eleverne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af eleverne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk